

GiftAIdeas — Termini e Condizioni

GiftAIdeas – app di Matteo Menicaglia

Ultima aggiornamento: 23 maggio 2025

Indice

1	Premessa	2
2	Registrazione e Account	2
3	Servizi Gratuiti e a Pagamento	2
4	Modalità di Pagamento	2
5	Recesso e Rimborso	3
6	Proprietà Intellettuale	3
7	Contenuti Generati dagli Utenti	3
8	Disclaimer e Limitazione di Responsabilità	3
9	Analisi InApp con Google Analytics for Firebase	3
10	Modifiche dei Termini	4
11	Legge Applicabile e Foro Competente	4

1 Premessa

Benvenuto su GiftAIdeas! Utilizzando questa applicazione e i servizi offerti (di seguito "Servizi"), accetti di rispettare i presenti Termini e Condizioni. Se non accetti anche solo una parte di questi Termini, ti preghiamo di non utilizzare l'app.

Definizioni:

App GiftAIdeas – app di Matteo Menicaglia.

Utente Qualsiasi persona fisica o giuridica che utilizza l'App.

Account Il profilo personale creato dall'Utente per accedere ai Servizi.

Servizi Gratis Funzionalità gratuite, supportate da banner pubblicitari.

Servizi Premium Funzionalità a pagamento, tra cui rimozione banner e statistiche avanzate.

Utente Business Soggetto che sottoscrive un account a pagamento per uso professionale.

2 Registrazione e Account

1. Per utilizzare l'App è necessario registrarsi, fornendo nome e indirizzo email validi.
2. Sei responsabile di mantenere riservati i dati di accesso. Qualsiasi attività svolta tramite il tuo Account è a tuo carico.

3 Servizi Gratuiti e a Pagamento

- **Servizi Gratis:** uso base dell'App, accesso a idee regalo, salvataggio preferiti, ricerche e banner pubblicitari (gestiti tramite Google AdMob).
- **Servizi Premium Business:** per Utenti Business, pacchetto a pagamento che include:
 - Priorità nei filtri di ricerca (ordine preferenziale dei risultati).
 - Dati statistici sulle performance delle card inserite (numero visite, click, salvataggi).
 - Dati statistici generici (raccolti in forma aggregata e anonima), tra cui:
 - * Distribuzione delle preferenze degli utenti (categorie di regalo più cercate, tipologia di destinatario più selezionata, occasioni frequenti);
 - * Orari e giorni di maggiore attività degli utenti;
 - * Tipologie di filtri più utilizzati;
 - * Tasso medio di click per tipologia di card;
 - * Tasso di conversione stimato (numero di click verso link esterni rispetto alle visualizzazioni);
 - * Dati geografici generici (es. regione o Paese, se abilitata la localizzazione approssimativa).
- **Servizi Premium B2C:** rimozione banner pubblicitari per utenti privati.

4 Modalità di Pagamento

1. I pagamenti avvengono tramite fornitori terzi come Google Pay o Apple Pay.
2. Le transazioni sono gestite dai provider esterni; GiftAIdeas non conserva i dati di pagamento.

5 Recesso e Rimborso

Ai sensi degli articoli 52–56 del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005), l'utente consumatore ha diritto di recedere dal contratto – senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo – entro 14 giorni dalla data di acquisto del servizio digitale.

Il termine di 14 giorni decorre:

- per i servizi digitali, dal momento della conclusione del contratto;
- in caso di abbonamenti, dal primo giorno di fruizione del servizio.

Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve inviare, prima della scadenza del termine, una comunicazione via e-mail a info@menidev.com indicando l'ID ordine o altri dati identificativi.

In conformità al D.lgs. 21/2014 (recepimento della Direttiva UE 2011/83 sui diritti dei consumatori), se il servizio digitale è stato integralmente eseguito con il consenso espresso dell'utente e l'accettazione della perdita del diritto di recesso, il diritto di recesso non si applica.

6 Proprietà Intellettuale

1. Tutti i contenuti dell'App (testi, immagini, logo) sono di proprietà di GiftAIdeas o dei rispettivi titolari.
2. L'Utente non può riprodurre, distribuire o modificare i contenuti senza autorizzazione.
3. Con la pubblicazione volontaria di idee regalo o altri contenuti, l'Utente concede a GiftAIdeas una licenza non esclusiva, gratuita e mondiale di utilizzo, riproduzione e pubblicazione.

7 Contenuti Generati dagli Utenti

1. Sei responsabile dei contenuti che carichi e garantisci di non violare diritti di terzi.
2. GiftAIdeas si riserva il diritto di rimuovere contenuti inappropriati o illegali.

8 Disclaimer e Limitazione di Responsabilità

1. L'App fornisce idee regalo e link informativi ai siti di terzi: GiftAIdeas non è responsabile per la vendita, consegna o qualità dei prodotti.
2. I link di affiliazione non alterano il prezzo per l'Utente.
3. GiftAIdeas non garantisce l'assenza di errori nell'applicazione e non è responsabile per danni diretti o indiretti derivanti dall'uso dei Servizi.

9 Analisi InApp con Google Analytics for Firebase

GiftAIdeas utilizza Google Analytics for Firebase (GA4) di Google LLC per raccogliere dati anonimi sull'utilizzo dell'app mobile:

- **Dati raccolti:** user_id anonimizzato; eventi di autenticazione (login, sign_up, logout_manual, login_failed, registration_failed, password_reset_requested, password_reset_completed); visualizzazioni schermata (screen_view); interazioni custom (search, filter_applied, add_to_favorites, external_link_clicked, share, image_gallery_viewed, theme_changed, account_deletion_attempt, account_deleted); dati demografici e di interesse aggregati e anonimizzati (età, genere, interessi);

inoltre:

- *Log server-side*: conteggio visualizzazioni regalo (`view_count`) e timestamp ultima visualizzazione (`last_viewed_at`);
- *Eventi Firebase custom avanzati*: `view_item_list_summary`, `select_item_custom`, `view_item_custom`, `remove_from_favorites`, `favorite_moved_to_folder`, `image_gallery_swipe`, `tap_suggest_gift_fab`, `tap_ai_chat_fab`, `view_filter_panel`, `filter_search_cleared`;
- *Eventi AdMob*: impressioni (`ad_impression`) e click (`ad_click`);
- *Report errori (Crashlytics)*: raccolta di crash report e log di errori.

- **Suggerimenti di regali**: tracciamo eventi di visualizzazione e click nei caroselli “Regali consigliati” (idee simili e placement sponsorizzati) per:
 - ottimizzare la pertinenza dei suggerimenti “simili”;
 - misurare l’efficacia dei placement sponsorizzati per i clienti business;
 - fornire report aggregati e anonimi ai profili aziendali.
- **Finalità**: analisi tecnica e statistica per ottimizzare UX, diagnosticare bug, monitorare performance delle funzionalità e fornire statistiche aggregate ai clienti business.
- **Base giuridica**: legittimo interesse (Art. 6 GDPR lett. f) per dati tecnici/anonimi; consenso esplicito per profilazione e remarketing (Art. 6 GDPR lett. a).
- **Gestione del consenso**: l’utente può disattivare il tracciamento inapp da “Impostazioni > Privacy”, o limitare Analytics/Ads a livello di sistema (Limit Ad Tracking su iOS, Opt-out su Android).
- **Trasferimenti extra-UE**: i dati possono transitare attraverso data center globali di Google, protetti da Clausole Contrattuali Standard e Binding Corporate Rules.
- **Periodo di conservazione**: fino a 24 mesi per dati anonimi/aggregati (configurabile in Firebase); crash report fino a 14–26 mesi secondo policy Firebase.
- **Diritti dell’interessato**: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità ai sensi degli artt. 15–22 GDPR; esercitabili via info@menidev.com.

10 Modifiche dei Termini

1. GiftAIdeas può modificare i presenti Termini in qualsiasi momento. Le modifiche saranno efficaci dal momento della pubblicazione sull’App.
2. L’utilizzo continuato dopo le modifiche implica accettazione.

11 Legge Applicabile e Foro Competente

1. I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana.
2. Per ogni controversia è competente il Foro di residenza dell’Utente, se ubicato in Italia; in alternativa, il Foro di Milano.