

GiftAIdeas — Privacy Policy

GiftAIdeas – app di Matteo Menicaglia

Ultima revisione: 23 maggio 2025

Indice

1	Introduzione e Riferimenti Normativi	2
2	Titolare e Responsabile del Trattamento	2
3	Definizioni	2
4	Finalità e Base Giuridica del Trattamento	2
5	Tipologie di Dati Raccolti	3
6	Modalità di Raccolta e Luogo del Trattamento	3
7	Conservazione dei Dati	3
8	Comunicazione e Condivisione dei Dati	3
9	Trasferimento Extra-UE	4
10	Diritti degli Interessati	4
11	Misure di Sicurezza e Responsabilità	4
12	Analisi InApp con Google Analytics for Firebase	4
13	Informative Contestuali	5
14	Modifiche e Aggiornamenti	5
15	Contatti	5

1 Introduzione e Riferimenti Normativi

La presente informativa è redatta in conformità a:

- Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), artt. 13–14;
- D.lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e s.m.i.;
- D.lgs. 101/2018 di adeguamento al GDPR.

2 Titolare e Responsabile del Trattamento

Il titolare del trattamento dei dati è **GiftAIdeas – app di Matteo Menicaglia** (di seguito "Titolare"). **Email di contatto:** info@menidev.com

3 Definizioni

Ai fini della presente informativa si intende per:

Titolare del trattamento La persona fisica o giuridica che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali. Nel presente documento, il Titolare è Matteo Menicaglia, sviluppatore dell'app GiftAIdeas.

Dati Personali Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente.

Interessato La persona fisica a cui si riferiscono i dati personali trattati, ovvero l'utente dell'app GiftAIdeas.

Responsabile del trattamento (Data Processor) La persona fisica o giuridica che tratta dati personali per conto del Titolare, in base a istruzioni documentate.

4 Finalità e Base Giuridica del Trattamento

I dati personali degli utenti vengono raccolti ed elaborati per le seguenti finalità:

1. **Gestione dell'account e accesso ai servizi** Dati raccolti: nome, indirizzo e-mail, password crittografata. Base giuridica: esecuzione del contratto di servizio tra l'utente e il Titolare (Art. 6 GDPR lett. b).
2. **Personalizzazione dell'esperienza** Dati raccolti: preferenze relative a idee regalo, prodotti salvati, cronologia di navigazione e clic. Base giuridica: consenso espresso al momento dell'iscrizione (Art. 6 GDPR lett. a).
3. **Pubblicità e analisi statistiche** Dati raccolti: ID pubblicitari (IDFA/AAID), dati di utilizzo (click, visualizzazioni, interazioni), identificatori del dispositivo, cronologia di navigazione nell'app, cookie e SDK di terze parti (es. Google AdMob). Tipologie di annunci: banner, video (rewarded/interstitial), nativi, personalizzati o non personalizzati. Base giuridica:
 - **Art. 6 GDPR lett. a** — consenso esplicito dell'utente per la pubblicità personalizzata e il tracciamento a fini di profilazione.
 - **Art. 6 GDPR lett. f** — legittimo interesse del Titolare per mostrare pubblicità generica e raccogliere statistiche aggregate al fine di migliorare l'app e garantire la sua fruizione gratuita.

4. **Gestione abbonamenti e servizi a pagamento** Dati raccolti: informazioni di pagamento tramite il sistema di pagamento interno di Google Play o Apple In-App Purchases. Base giuridica: esecuzione del contratto e adempimento obblighi precontrattuali (Art. 6 GDPR lett. b).
5. **Statistica per utenti business** Dati raccolti: numero di visite alle card, click sui link, prodotti preferiti e altri dati aggregati. Base giuridica: esecuzione del contratto con utenti business (Art. 6 GDPR lett. b).

5 Tipologie di Dati Raccolti

- **Dati di registrazione:** nome, e-mail, password crittografata.
- **Dati di utilizzo:** cronologia, interazioni, preferenze, posizione approssimativa (solo previo consenso).
- **Dati tecnici:** indirizzo IP, tipo di dispositivo, sistema operativo, log.
- **Dati di pagamento:** gestiti esclusivamente da fornitori terzi, senza conservazione diretta da parte del Titolare.

6 Modalità di Raccolta e Luogo del Trattamento

I dati sono raccolti:

- Su base volontaria attraverso form di registrazione e impostazioni dell'app;
- Tramite cookie e tecnologie analoghe, previo banner informativo e consenso esplicito.

I dati sono trattati con strumenti informatici e telematici, cifrati in transito e a riposo.

Luogo: data center UE (ISO 27001) e servizi terzi extra-UE con

7 Conservazione dei Dati

I dati personali vengono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei termini di legge:

- **Dati di base (registrazione, account, preferenze):** fino a cancellazione dell'account;
- **Dati di utilizzo e analitica:** fino a 24 mesi, salvo anonimizzazione;
- **Dati di fatturazione e pagamento:** secondo obblighi civilistici e fiscali (minimo 10 anni).

8 Comunicazione e Condivisione dei Dati

I dati possono essere comunicati a:

- **Fornitori di servizi** (data processor) per hosting, manutenzione, analytics, invio email (es. SendGrid);
- **Partner pubblicitari** (Google AdMob, reti di programmatic advertising);
- **Autorità competenti** in ottemperanza a obblighi di legge.

9 Trasferimento Extra-UE

Alcuni fornitori (es. Google) possono trattare dati al di fuori dell'UE. Tali trasferimenti sono coperti da clausole contrattuali standard o certificazioni adeguate (Privacy Shield U.S.-EU ove applicabile).

10 Diritti degli Interessati

L'utente può esercitare i diritti di (Art. 15–22 GDPR):

- Accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità, opposizione;
- Revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare tali diritti: scrivere a info@menidev.com.

11 Misure di Sicurezza e Responsabilità

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la riservatezza, integrità e disponibilità dei dati:

- **Responsabilità:** il Titolare (Matteo Menicaglia) è il Data Controller e risponde della corretta implementazione delle misure di sicurezza.
- **Supporto tecnologico:** il framework Django e le politiche di sicurezza del provider di hosting (data center certificato ISO 27001) garantiscono controlli tecnici (cifatura in transito e a riposo, firewall, backup, patch management).
- **Ruolo del provider:** il fornitore di hosting agisce come Data Processor, eseguendo istruzioni del Titolare e applicando misure di sicurezza su infrastruttura fisica e logica.

12 Analisi InApp con Google Analytics for Firebase

GiftAIdeas utilizza Google Analytics for Firebase (GA4) fornito da Google LLC per raccogliere dati sull'utilizzo dell'app mobile.

- **Dati raccolti:** user_id anonimizzato; eventi di autenticazione (login, sign_up, logout_manual, login_failed, registration_failed, password_reset_requested, password_reset_completed); visualizzazioni schermata (screen_view); interazioni custom (search, filter_applied, add_to_favorites, external_link_clicked, share, image_gallery_viewed, theme_changed, account_deletion_attempt, account_deleted); dati demografici e di interesse aggregati e anonimizzati (età, genere, interessi);
inoltre:
 - *Log server-side:* conteggio visualizzazioni regalo (view_count) e timestamp ultima visualizzazione (last_viewed_at);
 - *Eventi Firebase custom avanzati:* view_item_list_summary, select_item_custom, view_item_custom, remove_from_favorites, favorite_moved_to_folder, image_gallery_swipe, tap_suggest_gift_fab, tap_ai_chat_fab, view_filter_panel, filter_search_cleared;
 - *Eventi AdMob:* impressioni (ad_impression) e click (ad_click);
 - *Report errori (Crashlytics):* raccolta di crash report e log di errori.
- **Suggerimenti di regali:** tracciamo eventi di visualizzazione e click nei caroselli “Regali consigliati” (idee simili e placement sponsorizzati) per:

- ottimizzare la pertinenza dei suggerimenti “simili”;
 - misurare l’efficacia dei placement sponsorizzati per i clienti business;
 - fornire report aggregati e anonimi ai profili aziendali.
- **Finalità:** analisi tecnica e statistica per migliorare l’esperienza utente, diagnostica bug, monitoraggio performance delle funzionalità, e generazione di statistiche aggregate per utenti business.
 - **Base giuridica:** legittimo interesse (Art. 6 GDPR lett. f) per dati tecnici/anonimi; consenso espresso per profilazione (Art. 6 GDPR lett. a).
 - **Gestione del consenso:** in “Impostazioni > Privacy” l’utente può disattivare il tracciamento in-app, oppure utilizzare le impostazioni di sistema per limitare Ads e analytics.
 - **Trasferimenti extra-UE:** i dati possono essere trattati da Google in data center globali; i trasferimenti sono tutelati da Clausole Contrattuali Standard e Binding Corporate Rules.
 - **Periodo di conservazione:** fino a 24 mesi per dati anonimi/aggregati (configurabile in Firebase); crash report conservati 14–26 mesi secondo policy Firebase.
 - **Diritti dell’interessato:** accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità ai sensi del GDPR; esercitabili via info@menidev.com.

13 Informative Contestuali

Fornite prima dei form di registrazione, commenti o integrazioni di terzi (Art. 13 GDPR).

14 Modifiche e Aggiornamenti

La presente informativa è redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e tiene conto degli articoli 15–22 relativi ai diritti dell’interessato, nonché dell’articolo 34 in caso di violazione dei dati personali. Le basi giuridiche del trattamento sono definite dall’articolo 6 del GDPR. Il documento è inoltre conforme al D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018.

Questa informativa può essere aggiornata periodicamente. Eventuali modifiche saranno comunicate tramite notifica nell’app o e-mail all’utente.

15 Contatti

Contatti: info@menidev.com.