

Estasi Latina – Privacy Policy

Estasi Latina Dance Academy – app di Matteo Menicaglia

Ultima revisione: 30 Dicembre 2025

Indice

1	Introduzione e Riferimenti Normativi	2
2	Titolare e Responsabile del Trattamento	2
3	Definizioni	2
4	Finalità e Base Giuridica del Trattamento	2
4.1	1. Gestione dell'account e accesso ai servizi	2
4.2	2. Gestione prenotazioni e lezioni	2
4.3	3. Personalizzazione dell'esperienza	3
4.4	4. Analisi statistiche e miglioramento servizi	3
5	Tipologie di Dati Raccolti	3
6	Modalità di Raccolta e Luogo del Trattamento	3
7	Conservazione dei Dati	3
8	Comunicazione e Condivisione dei Dati	4
9	Trasferimento Extra-UE	4
10	Diritti degli Interessati	4
11	Misure di Sicurezza e Responsabilità	4
12	Analisi InApp con Google Analytics for Firebase	5
12.1	Dati raccolti:	5
12.2	Finalità:	5
12.3	Base giuridica:	5
12.4	Gestione del consenso:	5
12.5	Conservazione:	5
13	Dati di Minori	6
14	Informative Contestuali	6
15	Modifiche e Aggiornamenti	6
16	Contatti	6

1 Introduzione e Riferimenti Normativi

La presente informativa è redatta in conformità a:

- Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), artt. 13–14;
- D.lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e s.m.i.;
- D.lgs. 101/2018 di adeguamento al GDPR.

2 Titolare e Responsabile del Trattamento

Il titolare del trattamento dei dati è **Estasi Latina ASD** (di seguito "Titolare").

- **Email:** estasilatina@yahoo.it
- **Telefono:** 333 600 3706
- **Indirizzo:** Via Cristoforo Colombo, 6 - 21040 Venegono Superiore (VA)

3 Definizioni

Ai fini della presente informativa si intende per:

Titolare del trattamento

Estasi Latina ASD, che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali attraverso l'app mobile.

Dati Personalni

qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente.

Interessato

La persona fisica a cui si riferiscono i dati personali trattati, ovvero l'utente dell'app Estasi Latina.

Responsabile del trattamento (Data Processor)

La persona fisica o giuridica che tratta dati personali per conto del Titolare, in base a istruzioni documentate.

4 Finalità e Base Giuridica del Trattamento

I dati personali degli utenti vengono raccolti ed elaborati per le seguenti finalità:

4.1 1. Gestione dell'account e accesso ai servizi

Dati raccolti: nome, cognome, indirizzo e-mail, telefono, password crittografata.

Base giuridica: esecuzione del contratto di servizio tra l'utente e il Titolare (Art. 6 GDPR lett. b).

4.2 2. Gestione prenotazioni e lezioni

Dati raccolti: lezioni prenotate, preferenze di orario, istruttori preferiti, presenza alle lezioni, livello di danza, corsi frequentati.

Base giuridica: esecuzione del contratto di servizio (Art. 6 GDPR lett. b).

4.3 3. Personalizzazione dell’esperienza

Dati raccolti: preferenze di danza, obiettivi personali, feedback su lezioni e istruttori, cronologia di navigazione nell’app.

Base giuridica: consenso espresso al momento dell’iscrizione (Art. 6 GDPR lett. a).

4.4 4. Analisi statistiche e miglioramento servizi

Dati raccolti: dati di utilizzo anonimi e aggregati tramite Google Analytics for Firebase, crash report, performance app.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare per migliorare l’app e i servizi della scuola (Art. 6 GDPR lett. f).

5 Tipologie di Dati Raccolti

- **Dati anagrafici:** nome, cognome, e-mail, telefono, data di nascita (per corsi minori).
- **Dati di prenotazione:** lezioni prenotate, presenza, istruttori preferiti, orari preferiti.
- **Dati di utilizzo:** cronologia navigazione, interazioni, preferenze, feedback.
- **Dati tecnici:** indirizzo IP, tipo di dispositivo, sistema operativo, log di accesso, token FCM.
- **Dati della scuola:** livello di danza, stili preferiti, obiettivi, progressi.

6 Modalità di Raccolta e Luogo del Trattamento

I dati sono raccolti:

- Su base volontaria attraverso form di registrazione e prenotazione;
- Automaticamente durante l’utilizzo dell’app per funzionalità tecniche;
- Tramite Google Analytics for Firebase per analisi statistiche;
- Durante le lezioni per registrare la presenza e i progressi.

I dati sono trattati con strumenti informatici e telematici, cifrati in transito e a riposo.

Luogo: data center UE certificati ISO 27001 e sede della scuola di danza.

7 Conservazione dei Dati

I dati personali vengono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità per cui sono stati raccolti:

- **Dati account e anagrafici:** fino a cancellazione dell’account da parte dell’utente;
- **Dati di prenotazione e presenza:** 2 anni dopo l’ultima attività;
- **Dati di utilizzo e analitica:** fino a 24 mesi, salvo anonimizzazione;
- **Log di sicurezza:** fino a 12 mesi;
- **Token FCM:** fino a disinstallazione app o revoca consenso notifiche.

8 Comunicazione e Condivisione dei Dati

I dati possono essere comunicati a:

- **Fornitori di servizi (data processor):** hosting, database;
- **Servizi Google:** Firebase per analisi;
- **Autorità competenti:** in ottemperanza a obblighi di legge;
- **Istruttori:** per organizzazione lezioni e monitoraggio progressi (solo dati necessari).

Estasi Latina non vende né condivide dati personali con terze parti per scopi commerciali.

9 Trasferimento Extra-UE

Alcuni fornitori (es. Google Firebase, Stripe) possono trattare dati al di fuori dell'UE. Tali trasferimenti sono coperti da clausole contrattuali standard o certificazioni adeguate in conformità al GDPR.

10 Diritti degli Interessati

L'utente può esercitare i diritti di (Art. 15–22 GDPR):

- **Accesso:** ottenere conferma del trattamento e copia dei dati;
- **Rettifica:** correggere dati inesatti o incompleti;
- **Cancellazione:** richiedere la rimozione dei dati ("diritto all'oblio");
- **Limitazione del trattamento:** sospendere il trattamento in determinate circostanze;
- **Portabilità:** ricevere i dati in formato strutturato;
- **Opposizione:** opporsi al trattamento basato su legittimo interesse;
- **Revoca del consenso:** in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente.

Per esercitare tali diritti: scrivere a estasilatina@yahoo.it o chiamare il 333 600 3706

11 Misure di Sicurezza e Responsabilità

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la riservatezza, integrità e disponibilità dei dati:

- **Responsabilità:** Estasi Latina ASD è il Data Controller;
- **Crittografia:** tutti i dati sono cifrati in transito (HTTPS/TLS) e a riposo;
- **Autenticazione:** sistema di login sicuro;
- **Infrastruttura:** provider certificati ISO 27001;
- **Monitoraggio:** log di sicurezza e rilevamento anomalie;
- **Backup:** backup regolari cifrati;
- **Controlli di accesso:** accesso limitato ai dati solo al personale autorizzato della scuola;
- **Formazione:** il personale è formato sulla protezione dei dati personali.

12 Analisi InApp con Google Analytics for Firebase

Estasi Latina utilizza Google Analytics for Firebase (GA4) fornito da Google LLC per raccogliere dati sull'utilizzo dell'app mobile.

12.1 Dati raccolti:

- **Identifieri anonimi:** user_id anonimizzato, device_id;
- **Eventi di autenticazione:** login, signup, logout, password_reset;
- **Navigazione:** screen_view, utilizzo sezioni app, ricerche lezioni;
- **Prenotazioni:** eventi di prenotazione, cancellazione, presenza (anonimi);
- **Interazioni:** feedback lezioni, preferenze istruttori (aggregati);
- **Performance:** crash report (Crashlytics), tempi di caricamento;
- **Dati aggregati:** statistiche di utilizzo per tipologia di corso e orari.

12.2 Finalità:

- Analisi tecnica e statistica per migliorare l'esperienza utente;
- Diagnistica bug e monitoraggio performance;
- Ottimizzazione orari e organizzazione corsi;
- Comprensione delle preferenze degli studenti;
- Generazione di statistiche aggregate per la gestione della scuola.

12.3 Base giuridica:

- **Legittimo interesse (Art. 6 GDPR lett. f):** per dati tecnici/anonimi e miglioramento servizi;
- **Consenso espresso (Art. 6 GDPR lett. a):** per profilazione e dati comportamentali dettagliati.

12.4 Gestione del consenso:

Nelle "Impostazioni > Privacy" l'utente può disattivare il tracciamento analitico, oppure utilizzare le impostazioni di sistema per limitare Analytics.

12.5 Conservazione:

Fino a 24 mesi per dati anonimi/aggregati; crash report conservati 14 mesi secondo policy Firebase.

13 Dati di Minori

Per i corsi dedicati ai minori (Psicomotricità 3-10 anni, Latino Juveniles/Juniores/Youth 6-17 anni, Danza Inclusiva Under 18):

- È richiesta l'autorizzazione scritta dei genitori o tutori legali;
- I dati sono trattati con particolare cura e protezione;
- La comunicazione avviene sempre con i genitori/tutori;
- È possibile richiedere la cancellazione dei dati in qualsiasi momento;
- Il personale è formato specificamente per la gestione di dati di minori.

14 Informative Contestuali

Informative specifiche vengono fornite prima di:

- Form di registrazione e iscrizione corsi;
- Richieste di consenso per notifiche e localizzazione;
- Raccolta feedback e valutazioni;
- Partecipazione a eventi e workshop speciali.

15 Modifiche e Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata periodicamente per adeguamenti normativi o modifiche ai servizi della scuola. Eventuali modifiche sostanziali saranno comunicate tramite:

- Notifica nell'app;
- Email agli utenti registrati;
- Avviso nella sede della scuola.

16 Contatti

Titolare del Trattamento: Estasi Latina ASD

Email: estasilatina@yahoo.it

Telefono: 333 600 3706 / 340 279 1674

Indirizzo: Via Cristoforo Colombo, 6 - 21040 Venegono Superiore (VA)

Hai anche il diritto di presentare reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personal: www.garanteprivacy.it

© 2025 Estasi Latina Dance Academy. Tutti i diritti riservati.

Documento redatto in data: 30/12/2025

Per informazioni o segnalazioni: estasilatina@yahoo.it