

BailaDove – Privacy Policy

BailaDove – app di Matteo Menicaglia

Ultima revisione: 13 agosto 2025

Indice

1	Introduzione e Riferimenti Normativi	2
2	Titolare e Responsabile del Trattamento	2
3	Definizioni	2
4	Finalità e Base Giuridica del Trattamento	2
4.1	1. Gestione dell'account e accesso ai servizi	2
4.2	2. Personalizzazione dell'esperienza	2
4.3	3. Servizi di geolocalizzazione	3
4.4	4. Notifiche push	3
4.5	5. Funzionalità social	3
4.6	6. Analisi statistiche e miglioramento servizi	3
5	Tipologie di Dati Raccolti	3
6	Modalità di Raccolta e Luogo del Trattamento	3
7	Conservazione dei Dati	4
8	Comunicazione e Condivisione dei Dati	4
9	Trasferimento Extra-UE	4
10	Diritti degli Interessati	4
11	Misure di Sicurezza e Responsabilità	5
12	Analisi InApp con Google Analytics for Firebase	5
12.1	Dati raccolti:	5
12.2	Finalità:	5
12.3	Base giuridica:	5
12.4	Gestione del consenso:	6
12.5	Conservazione:	6
13	Informative Contestuali	6
14	Modifiche e Aggiornamenti	6
15	Contatti	6

1 Introduzione e Riferimenti Normativi

La presente informativa è redatta in conformità a:

- Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), artt. 13–14;
- D.lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e s.m.i.;
- D.lgs. 101/2018 di adeguamento al GDPR.

2 Titolare e Responsabile del Trattamento

Il titolare del trattamento dei dati è **BailaDove – app di Matteo Menicaglia** (di seguito "Titolare").

Email di contatto: info@menidev.com

3 Definizioni

Ai fini della presente informativa si intende per:

Titolare del trattamento

La persona fisica o giuridica che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali. Nel presente documento, il Titolare è Matteo Menicaglia, sviluppatore dell'app BailaDove.

Dati Personali

Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente.

Interessato

La persona fisica a cui si riferiscono i dati personali trattati, ovvero l'utente dell'app BailaDove.

Responsabile del trattamento (Data Processor)

La persona fisica o giuridica che tratta dati personali per conto del Titolare, in base a istruzioni documentate.

4 Finalità e Base Giuridica del Trattamento

I dati personali degli utenti vengono raccolti ed elaborati per le seguenti finalità:

4.1 1. Gestione dell'account e accesso ai servizi

Dati raccolti: nome, indirizzo e-mail, password crittografata, preferenze di ballo, foto profilo.

Base giuridica: esecuzione del contratto di servizio tra l'utente e il Titolare (Art. 6 GDPR lett. b).

4.2 2. Personalizzazione dell'esperienza

Dati raccolti: preferenze eventi/locali/scuole salvati nei preferiti, cronologia di navigazione e interazioni, tipi di ballo di interesse, seguiti e follower.

Base giuridica: consenso espresso al momento dell'iscrizione (Art. 6 GDPR lett. a).

4.3 3. Servizi di geolocalizzazione

Dati raccolti: posizione geografica (solo previo consenso esplicito), ricerche geografiche di eventi/locali/scuole nelle vicinanze.

Base giuridica: consenso esplicito dell'utente (Art. 6 GDPR lett. a).

4.4 4. Notifiche push

Dati raccolti: token FCM del dispositivo, preferenze di notifica, interazioni con le notifiche.

Base giuridica: consenso espresso nelle impostazioni dell'app (Art. 6 GDPR lett. a).

4.5 5. Funzionalità social

Dati raccolti: partecipazioni agli eventi, follow/unfollow di utenti, professionisti, scuole e locali, interazioni sociali.

Base giuridica: esecuzione del contratto di servizio (Art. 6 GDPR lett. b).

4.6 6. Analisi statistiche e miglioramento servizi

Dati raccolti: dati di utilizzo anonimi e aggregati tramite Google Analytics for Firebase, crash report, performance app.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare per migliorare l'app (Art. 6 GDPR lett. f).

Nota importante: BailaDove è attualmente completamente gratuita. In futuro potrebbero essere introdotti servizi pubblicitari, per i quali verrà richiesto consenso separato secondo le normative vigenti.

5 Tipologie di Dati Raccolti

- **Dati di registrazione:** nome, e-mail, password crittografata, foto profilo.
- **Dati di utilizzo:** cronologia navigazione, interazioni, preferenze, partecipazioni eventi, follow/unfollow.
- **Dati di geolocalizzazione:** posizione approssimativa (solo previo consenso).
- **Dati tecnici:** indirizzo IP, tipo di dispositivo, sistema operativo, log di accesso, token FCM.
- **Dati di sicurezza:** log di autenticazione, sessioni attive, tentativi di accesso, autenticazione a due fattori (2FA).

6 Modalità di Raccolta e Luogo del Trattamento

I dati sono raccolti:

- Su base volontaria attraverso form di registrazione e impostazioni dell'app;
- Automaticamente durante l'utilizzo dell'app per funzionalità tecniche;
- Tramite Google Analytics for Firebase per analisi statistiche.

I dati sono trattati con strumenti informatici e telematici, cifrati in transito e a riposo.

Luogo: data center UE (Koyeb + Aiven + Cloudflare) con misure di sicurezza conformi ISO 27001.

7 Conservazione dei Dati

I dati personali vengono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità per cui sono stati raccolti:

- **Dati account:** fino a cancellazione dell'account da parte dell'utente;
- **Dati di utilizzo e analitica:** fino a 24 mesi, salvo anonimizzazione;
- **Log di sicurezza:** fino a 12 mesi;
- **Dati di geolocalizzazione:** non conservati, elaborati in tempo reale;
- **Token FCM:** fino a disinstallazione app o revoca consenso notifiche.

8 Comunicazione e Condivisione dei Dati

I dati possono essere comunicati a:

- **Fornitori di servizi (data processor):** hosting (Koyeb), database (Aiven), CDN (Cloudflare), notifiche (Firebase);
- **Servizi Google:** Firebase per analisi e notifiche push;
- **Autorità competenti:** in ottemperanza a obblighi di legge.

BailaDove non vende né condivide dati personali con terze parti per scopi commerciali.

9 Trasferimento Extra-UE

Alcuni fornitori (es. Google Firebase) possono trattare dati al di fuori dell'UE. Tali trasferimenti sono coperti da clausole contrattuali standard o certificazioni adeguate in conformità al GDPR.

10 Diritti degli Interessati

L'utente può esercitare i diritti di (Art. 15–22 GDPR):

- **Accesso:** ottenere conferma del trattamento e copia dei dati;
- **Rettifica:** correggere dati inesatti o incompleti;
- **Cancellazione:** richiedere la rimozione dei dati ("diritto all'oblio");
- **Limitazione del trattamento:** sospendere il trattamento in determinate circostanze;
- **Portabilità:** ricevere i dati in formato strutturato;
- **Opposizione:** opporsi al trattamento basato su legittimo interesse;
- **Revoca del consenso:** in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente.

Per esercitare tali diritti: scrivere a info@menidev.com

11 Misure di Sicurezza e Responsabilità

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la riservatezza, integrità e disponibilità dei dati:

- **Responsabilità:** il Titolare (Matteo Menicaglia) è il Data Controller;
- **Crittografia:** tutti i dati sono cifrati in transito (HTTPS/TLS) e a riposo;
- **Autenticazione:** sistema di login sicuro con supporto 2FA;
- **Infrastruttura:** provider certificati ISO 27001 (Koyeb, Aiven, Cloudflare);
- **Monitoraggio:** log di sicurezza e rilevamento anomalie;
- **Backup:** backup regolari cifrati;
- **Controlli di accesso:** accesso limitato ai dati solo al personale autorizzato.

12 Analisi InApp con Google Analytics for Firebase

BailaDove utilizza Google Analytics for Firebase (GA4) fornito da Google LLC per raccogliere dati sull'utilizzo dell'app mobile.

12.1 Dati raccolti:

- **Identificatori anonimi:** user_id anonimizzato, device_id;
- **Eventi di autenticazione:** login, signup, logout, password_reset;
- **Navigazione:** screen_view, utilizzo filtri, ricerche;
- **Interazioni sociali:** add_to_favorites, follow_user, event_participation;
- **Geolocalizzazione:** eventi di ricerca geografica (solo se consenso attivo);
- **Performance:** crash report (Crashlytics), tempi di caricamento;
- **Dati aggregati:** statistiche di utilizzo per tipologia di contenuto (eventi vs locali vs scuole).

12.2 Finalità:

- Analisi tecnica e statistica per migliorare l'esperienza utente;
- Diagnostica bug e monitoraggio performance;
- Ottimizzazione suggerimenti e personalizzazione contenuti;
- Generazione di statistiche aggregate anonime.

12.3 Base giuridica:

- **Legittimo interesse (Art. 6 GDPR lett. f):** per dati tecnici/anonimi e miglioramento servizi;
- **Consenso espresso (Art. 6 GDPR lett. a):** per profilazione e dati comportamentali dettagliati.

12.4 Gestione del consenso:

Nelle "Impostazioni & Privacy" l'utente può disattivare il tracciamento analitico, oppure utilizzare le impostazioni di sistema per limitare Analytics.

12.5 Conservazione:

Fino a 24 mesi per dati anonimi/aggregati; crash report conservati 14 mesi secondo policy Firebase.

13 Informative Contestuali

Informative specifiche vengono fornite prima di form di registrazione, richieste di consenso per geolocalizzazione, notifiche e altre funzionalità sensibili (Art. 13 GDPR).

14 Modifiche e Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata periodicamente per adeguamenti normativi o modifiche ai servizi. Eventuali modifiche sostanziali saranno comunicate tramite notifica nell'app o e-mail all'utente registrato.

15 Contatti

Email: info@menidev.com

Siti ufficiali: menidev.com – menidev.it

© 2025 Matteo Menicaglia – BailaDove è un marchio di fatto. Tutti i diritti riservati.

Documento redatto in data: 13/08/2025

Per informazioni o segnalazioni: info@menidev.com